# **INSTRUCTIVO PARA REGISTRO DE AUSENTISMO** Personal del Gobierno de Mendoza



Para dar aviso de la inasistencia al lugar de trabajo, por enfermedad, por cuidado de un familiar enfermo o por uso de licencia especial, el agente deberá utilizar el Portal de Autogestión de OSEP, pudiendo realizar el trámite desde una PC o su Móvil.









**Si ingresa desde su móvil con sistema Android,** deberá descargar la aplicación "Osep Móvil" desde el Google Play.

#### Si ingresa desde su Móvil con sistema IOS, deberá crear un acceso directo. En el navegador Safari copiar el siguiente vínculo

www.osep.mendoza.gov.ar/webapp\_pri/action/index

Luego hacer clic en compartir y tocar "agregar a inicio", colocar nombre "Mi Osep" y hacer clic en guardar.





Si usted todavía no se registró, deberá seguir los próximos pasos desde la página de Osep

www.osepmendoza.com.ar/web



#### Para utilizar el portal de Autogestión (Mi OSEP) deberá seleccionar la opción "CREAR USUARIO"

|                | PORTAL DE SALUD Y AUTOGESTIÓN   |  |
|----------------|---|--|
|                | Usuario   |  |
|                | Ingresar  |  |
| HACER CLICK AC | ¿Olvidó su usuario o contraseña?<br>Crear usuario Autogestión Mi OSEP |  |
|                | čNecesita ayuda? ③  |  |







#### Colocando:

- Número de Afiliado
- Número de Carnet de OSEP
- Fecha de Nacimiento
- Usuario (entre 5 y 25 caracteres)
- Contraseña (entre 8 y 15 caracteres entre letras y números)
- Solicitara repetir contraseña
- Correo Electrónico
- Confirmación de correo electrónico
- Para la verificación elegir la opción No soy un robot
- Aceptar términos y condiciones
- Elegir la opción GRABAR

|                                 | Ingrese sus datos pa<br>y acceder al P<br>(Sólo afiliados directos | ra registrarse como usuario<br>ortal de Autogestión<br>o mayores de 13 años inclusive)                   |
|---------------------------------|--|--|
| Número de afiliado              |  | Ingrese el número de afiliado XXXXXXXXX / XX   |
| Número de carnet de<br>OSEP     |  | Ingrese el número de 16 dígitos en grupos de 4 que figura en<br>el frente del carnet de afiliado de OSEP |
| Fecha de nacimiento             |  | Ingrese la fecha de nacimiento (dd-mm-aaaa), por ejemplo<br>29-12-1979                                   |
| Usuario                         |  | Ingrese el nombre de usuario que utilizará para ingresar al<br>sistema (entre 5 y 25 caracteres)         |
| Contraseña                      |  | Ingrese contraseña (entre 8 y 15 caracteres) (letras y números)  |
|                                 | Mostrar Contraseña   | 0.%6   |
| Repita contraseña               |  | Reingrese contraseña   |
| Correo electrónico              |  | Ingrese la dirección de correo electrónico en la que recibirá<br>un correo para habilitar el usuario.    |
| Confirmar Correo<br>electrónico |  | Ingrese nuevamente la dirección de correo electrónico.   |
| Verificación *                  | No soy un robot  | reCAPTCHA<br>Privacidad - Términos   |









### A continuación se le envía un correo electrónico con sus datos y un link para habilitar su cuenta. **¡Es importante no omitir este paso!**

Posteriormente, una vez obtenido el usuario y la contraseña, podrá ingresar al portal para registrar su ausentismo, cuidado de familiar o dar aviso de una licencia especial.

| OSEP            | <u>sisao</u> мі os   | EP |
|-----------------|----------------------|----|
| PORTAL DE SALUD | Y AUTOGESTIÓN        |    |
|                 |                      |    |
|                 |                      |    |
| Ingr            | esar                 |    |
| ¿Olvidó su us   | suario o contraseña? |    |
| Crear usuario / | Autogestión Mi OSEP  |    |
| -               | Necesita ayuda? 🕥    |    |
|                 |                      |    |





#### Seleccione el botón INFORMAR AUSENTISMO.



Seleccione Lugar/es de Trabajo/s







#### Marque si la causa del ausentismo es enfermedad propia, cuidado de familiar enfermo o licencia especial



## En todos los casos, registre los datos solicitados y detalle el motivo de la inasistencia.







#### Si ya cuenta con Certificado Médico, haga clic en Registrar Certificado. Si aún no acudió al médico, haga clic en Grabar para registrar el aviso, el sistema generará el Ausentismo por el día con su correspondiente número de trámite hasta tanto usted cargue la Certificación Médica.



| Motivo/Causa dolor de estómago                | //  |          |
|---|---|----------|
| Registrar Cerficado » Grabar Cancelar Limpiar |   |          |
| $\mathbf{\hat{h}}$                            |   |          |
| U   | Activar Windows<br>Ve a Configuración para activa | r Window |



ŝ







#### Una vez que cuente con el Certificado Médico, deberá agregarlo al ausentismo vigente haciendo clic en Registrar Certificado.



Este paso es OBLIGATORIO. Llene los datos solicitados, motivo de la enfermedad, diagnóstico, fecha de inicio de la licencia que figura en el certificado médico, cantidad total de días de licencia, profesional que emitió el Certificado, domicilio donde permanecerá durante la licencia (indicando características del mismo y detalles a tener en cuenta) para la visita del médico verificador y un teléfono de contacto.







Una vez completados todos los campos, haga clic en Grabar. A continuación el sistema le requerirá que adjunte mediante foto el Certificado Médico.

## Seleccione el botón Agregar.







#### En Adjuntos ausentismo, cargue el archivo en el cuadro correspondiente.

| Adjuntos ausentismo | ×   |
|---------------------|---|
| Archivo             | Seleccione o arrastre archivo   |
| Titulo              | le la companya de la companya |
| Observaciones       |   |
|                     | Adjuntar Cancelar Limpiar   |
|                     | TURNOS TURNOS nexcloud lupa.PNG nexcloud nexcloud 3.jpg Certificado CERTIFICA CERTIFICA DO.JPG DO.  |



#### Es indispensable colocar título al archivo en el espacio indicado.

| Adjuntos ausentismo |                           | 5  |
|---------------------|---------------------------|--|
| Archivo             | Certificado-medico.jpg    | A Distance of the second s |
| Titulo              | cetificado                |  |
| Observaciones       | Adjuntar Cancelar Limpiar | •  |













| Mostrando 1-1 de 1 adjuntos | 14 44 Pág. 1  | I de I 🖬 🖉 |
|-----------------------------|---------------|------------|
| ‡ Título                    | Ver/Descargar | Eliminar   |
| cetificado 04/11            | 1 dill        |            |
| Ag                          | pregar        |            |
|                             |               |            |
|                             |               |            |
|                             |               |            |
|                             |               |            |
|                             |               |            |
|                             |               |            |
|                             |               |            |
|                             |               |            |
|                             |               |            |







#### Una vez, adjuntado el Certificado Médico, el sistema le informará cuál es el número de trámite y además le brindara el número de control que le deberá facilitar al médico verificador que concurra a su domicilio.



Continuar







#### En caso de que su licencia supere los 15 días,

quedará registrado el ausentismo, y aparecerá un cartel indicativo en color rojo que le indicará su derivación a Junta Médica, debiendo continuar el trámite mediante **"Alma"** el Asistente Virtual de OSEP (2612058800) seleccionando la opción **"Otros servicios - Salud Ocupacional - Junta Médica - Selecciona la entidad".** 

En todos los casos deberá aportar la documentación que requiera el Asistente Virtual con la finalidad de justificar su inasistencia.



Es importante que mientras dure su licencia, permanezca en el domicilio a verificar a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 5811.







Si tuviera **consultas** sobre su forma de ingresar, podrá comunicarse con: **Mesa de ayuda de OSEP al 0810-810-0816** de lunes a viernes (horario: 08 a 18 hs). También puede comunicarse vía **Whatsapp al 2612058800** (Seleccionar Otros Servicios/Soporte de Sistemas/Soy Afiliado para asesoramiento sobre el uso de la aplicación MI OSEP)



